

ALGEMENE VOORWAARDEN FIDERZE

(laatste update: 19 april 2026)

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Fiderze:** de eenmanszaak handelend onder de naam Fiderze, gevestigd te Cuijk aan De Valuwe 14, 5431 AW, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 99970163.
2. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, rechtspersoon, vennootschap of andere organisatie die met Fiderze een overeenkomst sluit of wenst te sluiten.
3. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Fiderze en Opdrachtgever, waaronder offertes, opdrachtbevestigingen, raamovereenkomsten, vervolgoopdrachten en nadere afspraken.
4. **Diensten:** alle door Fiderze verrichte werkzaamheden, waaronder doch niet uitsluitend strategisch advies, data science, data-analyse, dashboards, rapportages, procesoptimalisatie, lean management, interim advies, implementatiebegeleiding, trainingen en aanverwante consultancydiensten.
5. **Resultaten:** alle door Fiderze opgeleverde stukken, analyses, modellen, rapportages, dashboards, scripts, presentaties, adviezen, ontwerpen en overige output.
6. **Schriftelijk:** per brief, e-mail, digitaal akkoord, offerteportaal, elektronische handtekening of enig ander reproduceerbaar communicatiemiddel.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten van Fiderze.
2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk bevestigd door Fiderze.
4. Indien enige bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 3 Aard van de overeenkomst

1. Iedere opdracht wordt uitgevoerd op basis van een overeenkomst van opdracht als bedoeld in artikel 7:400 BW.
2. Er ontstaat nimmer een arbeidsovereenkomst, agentuurovereenkomst, maatschap, joint venture of andere duurzame samenwerkingsvorm.
3. De toepasselijkheid van artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Fiderze is gerechtigd werkzaamheden door personeel, zelfstandigen, derden of onderaannemers te laten uitvoeren.

Artikel 4 Offertes en totstandkoming

1. Alle offertes en aanbiedingen van Fiderze zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand zodra:
 - a. Opdrachtgever schriftelijk akkoord geeft;
 - b. Fiderze de opdracht bevestigt; of
 - c. Fiderze op verzoek van Opdrachtgever aanvangt met de werkzaamheden.
3. Kennelijke fouten, verschrijvingen of vergissingen binden Fiderze niet.

Artikel 5 Uitvoering van de opdracht

1. Fiderze zal de werkzaamheden naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen uitvoeren.
2. Alle diensten worden verricht op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een concreet resultaat is gegarandeerd.
3. Fiderze bepaalt zelfstandig de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd.
4. Door Fiderze genoemde termijnen, planningen of opleverdata zijn indicatief en nimmer fataal.
5. Overschrijding van termijnen geeft geen recht op schadevergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 6 Verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, data, toegang, systemen, accounts, personen en medewerking die redelijkerwijs nodig zijn.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van aangeleverde gegevens.
3. Vertraging, fouten, extra kosten of schade als gevolg van onjuiste, onvolledige of te late informatie komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor bedrijfsbeslissingen, implementatie en gebruik van adviezen of analyses.

Artikel 7 Data, analyses en besluitvorming

1. Analyses, prognoses, dashboards, AI-uitkomsten, aanbevelingen en adviezen zijn gebaseerd op beschikbare gegevens en aannames.
2. Fiderze geeft geen garantie op omzetgroei, kostenbesparing, efficiencywinst, winstgevendheid, succes van implementaties of enig ander bedrijfsresultaat.
3. Opdrachtgever blijft exclusief verantwoordelijk voor interpretatie en toepassing van Resultaten.
4. Gebruik van Resultaten geschiedt volledig voor eigen risico van Opdrachtgever.

Artikel 8 Meerwerk en wijzigingen

1. Indien de opdracht wijzigt of uitbreidt, is sprake van meerwerk.
2. Meerwerk wordt aanvullend gefactureerd tegen de gebruikelijke tarieven van Fiderze.
3. Fiderze is niet verplicht wijzigingen te accepteren.
4. Wijzigingen kunnen leiden tot aanpassing van planning, prijs en capaciteit.

Artikel 9 Tarieven en betaling

1. Alle tarieven zijn exclusief btw, heffingen, reis- en verblijfskosten en overige kosten, tenzij anders vermeld.
2. Facturen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder korting, verrekening of opschorting.
3. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
4. Vanaf dat moment is verschuldigd:
 - a. wettelijke handelsrente;
 - b. buitengerechtelijke incassokosten van minimaal 15% van de hoofdsom;
 - c. alle gerechtelijke en executiekosten.
5. Fiderze is gerechtigd vooruitbetaling, voorschotten of aanvullende zekerheid te verlangen.
6. Bij betalingsachterstand mag Fiderze werkzaamheden onmiddellijk opschorten.

Artikel 10 Duur, opzegging en beëindiging

1. Overeenkomsten voor bepaalde tijd eindigen van rechtswege.
2. Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van drie maanden.
3. Bij tussentijdse beëindiging door Opdrachtgever blijven reeds verrichte werkzaamheden, gereserveerde capaciteit en gemaakte kosten volledig verschuldigd.
4. Fiderze mag de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen bij:
 - a. wanbetaling;
 - b. faillissement, surseance of liquidatie van Opdrachtgever;
 - c. misbruik, onrechtmatig handelen of reputatieschade;
 - d. vertrouwensbreuk.

Artikel 11 Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op Resultaten berusten uitsluitend bij Fiderze, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar intern gebruiksrecht nadat alle facturen volledig zijn betaald.
3. Het is Opdrachtgever verboden zonder schriftelijke toestemming Resultaten te kopiëren, wijzigen, verkopen, openbaar te maken, exploiteren of aan derden ter beschikking te stellen.
4. Fiderze behoudt eigendom van methodieken, templates, modellen, algoritmen, prompts, scripts, dashboards, knowhow en werkwijzen.
5. Fiderze mag algemene kennis en ervaring opgedaan tijdens de opdracht onbeperkt hergebruiken.

Artikel 12 Geheimhouding

1. Partijen zullen vertrouwelijke informatie geheimhouden.
2. Onder vertrouwelijke informatie valt in ieder geval bedrijfsinformatie, data, strategie, prijzen, modellen en commerciële informatie.
3. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst bestaan.

Artikel 13 Privacy en persoonsgegevens

1. Indien Fiderze persoonsgegevens verwerkt namens Opdrachtgever, zullen partijen desgewenst een verwerkersovereenkomst sluiten.
2. Opdrachtgever staat in voor een rechtsgeldige grondslag voor verwerking van persoonsgegevens.
3. Opdrachtgever vrijwaart Fiderze tegen aanspraken wegens onrechtmatige gegevensverstrekking door Opdrachtgever.

Artikel 14 Opschorting

Fiderze is bevoegd haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten indien:

- a. Opdrachtgever tekortschiet;
- b. betaling uitblijft;
- c. benodigde informatie ontbreekt;
- d. redelijke twijfel bestaat over kredietwaardigheid of medewerking.

Artikel 15 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de macht van Fiderze waardoor nakoming redelijkerwijs niet kan worden verlangd.
2. Daaronder vallen mede ziekte, uitval personeel, storingen, cyberincidenten, internetproblemen, overheidsmaatregelen, leveranciersproblemen en energie-uitval.
3. Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort.
4. Indien overmacht langer dan 60 dagen duurt, mag Fiderze de overeenkomst beëindigen zonder schadeplichtigheid.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van Fiderze is beperkt tot het bedrag dat onder haar aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.
2. Indien geen uitkering plaatsvindt, is aansprakelijkheid beperkt tot het door Opdrachtgever in de laatste drie maanden betaalde factuurbedrag, met een absoluut maximum van €10.000.
3. Fiderze is nimmer aansprakelijk voor:
 - a. indirecte schade;
 - b. gevolgschade;
 - c. gederfde winst;
 - d. gemiste besparingen;
 - e. stagnatieschade;
 - f. reputatieschade;
 - g. dataverlies;
 - h. verkeerde managementbeslissingen;
 - i. implementatiefouten door Opdrachtgever of derden.
4. Iedere vordering vervalt indien deze niet schriftelijk is gemeld binnen 14 dagen na ontdekking en uiterlijk binnen 12 maanden na de gebeurtenis.
5. Voorwaarde voor aansprakelijkheid is steeds dat Opdrachtgever Fiderze eerst schriftelijk in gebreke stelt en een redelijke herstelt termijn geeft.

Artikel 17 Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart Fiderze volledig tegen aanspraken van derden voortvloeiende uit:

- a. door Opdrachtgever verstrekte data of materialen;
- b. gebruik van adviezen of analyses;
- c. schending van rechten van derden;
- d. overtreding van wet- en regelgeving door Opdrachtgever.

Artikel 18 Overname personeel / relatiebeding

1. Zonder schriftelijke toestemming van Fiderze zal Opdrachtgever gedurende de overeenkomst en twaalf maanden daarna geen medewerkers, freelancers of ingeschakelde derden van Fiderze direct of indirect benaderen of inhuren.
2. Bij overtreding is Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van €25.000 per overtreding, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.

Artikel 19 Wijziging voorwaarden

1. Fiderze is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen.
2. Nieuwe voorwaarden gelden vanaf bekendmaking voor nieuwe opdrachten en, indien redelijk, voor lopende opdrachten.

Artikel 20 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle rechtsverhoudingen met Fiderze is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
3. Geschillen worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.