

## **Privacyverklaring Fiderze**

Fiderze is een eenmanszaak gevestigd te Cuijk en gespecialiseerd in strategisch advies door inzet van data science, data-analyse, procesoptimalisatie, lean management en aanverwante zakelijke dienstverlening.

Fiderze hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe Fiderze omgaat met persoonsgegevens van klanten, websitebezoekers, leveranciers, zakelijke relaties en overige betrokkenen.

De verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is:

### **Fiderze**

De Valuwe 14

5431 AW Cuijk

KvK-nummer: 99970163

E-mail: [info@fiderze.nl](mailto:info@fiderze.nl)

## **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**

Fiderze verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet AVG en overige toepasselijke wet- en regelgeving.

Persoonsgegevens worden zorgvuldig, vertrouwelijk en beveiligd verwerkt.

### **Persoonsgegevens die worden verwerkt**

Fiderze verwerkt persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van diensten van Fiderze, contact opneemt, een offerte aanvraagt, de website bezoekt of persoonsgegevens zelf verstrekt.

Het kan daarbij onder meer gaan om:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- Functieomschrijving
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Factuur- en betaalgegevens
- KvK-nummer

- BTW-nummer
- IP-adres
- Websitegedrag
- Inloggegevens indien relevant
- Door u verstrekte bedrijfsdata of contactgegevens
- Correspondentie per e-mail of contactformulier

### **Bijzondere en gevoelige persoonsgegevens**

Fiderze heeft niet de intentie bijzondere persoonsgegevens te verwerken, tenzij dit noodzakelijk is in het kader van een specifieke opdracht en daarvoor een rechtsgeldige grondslag bestaat.

Indien in het kader van een opdracht toch bijzondere persoonsgegevens worden verstrekt, zal hiermee zorgvuldig en conform de AVG worden omgegaan.

### **Doeleinden en grondslagen van verwerking**

Fiderze verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitbrengen van offertes
- Het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten
- Het leveren van adviesdiensten en consultancy
- Het uitvoeren van data-analyses en zakelijke projecten
- Facturatie en financiële administratie
- Klantcontact per telefoon, e-mail of digitaal
- Planning en projectbeheer
- Verbetering van dienstverlening
- Websitebeheer en statistische analyses
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

De verwerking vindt plaats op basis van:

- Uitvoering van een overeenkomst
- Wettelijke verplichting
- Gerechtigd belang
- Toestemming, indien vereist

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

Fiderze neemt geen besluiten uitsluitend op basis van geautomatiseerde verwerkingen die aanzienlijke gevolgen kunnen hebben voor personen.

## **Bewaartermijn**

Fiderze bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn geldt.

In het algemeen gelden de volgende uitgangspunten:

- Administratieve gegevens: minimaal 7 jaar (fiscale bewaarplicht)
- Correspondentie en projectinformatie: zolang redelijkerwijs nodig
- Offertegegevens zonder opdracht: maximaal 2 jaar
- Overige gegevens: niet langer dan noodzakelijk

Na afloop van toepasselijke bewaartermijnen kunnen gegevens worden verwijderd of geanonimiseerd.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Fiderze verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Dit kan onder meer betreffen:

- Boekhouder of accountant
- Hostingprovider of IT-dienstverlener
- Cloudopslag- of softwareleveranciers
- Betaaldienstverleners
- Zakelijke partners of onderaannemers
- Overheidsinstanties indien wettelijk verplicht
- Juridisch of fiscaal adviseurs

Indien derden in opdracht persoonsgegevens verwerken, zal Fiderze waar nodig passende verwerkersafspraken maken.

## **Internationale doorgifte**

Indien softwareleveranciers of dienstverleners buiten de Europese Economische Ruimte zijn gevestigd, zal Fiderze passende waarborgen treffen overeenkomstig de AVG.

## **Cookies**

De website van Fiderze kan gebruik maken van functionele cookies, analytische cookies en eventueel marketingcookies.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw apparaat worden opgeslagen om de website goed te laten functioneren en inzicht te geven in gebruik.

U kunt cookies uitschakelen via uw browserinstellingen en eerder opgeslagen cookies verwijderen.

Indien wettelijk vereist wordt vooraf toestemming gevraagd.

## **Beveiliging**

Fiderze neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen:

- verlies
- onbevoegde toegang
- misbruik
- ongeoorloofde wijziging
- vernietiging
- datalekken

Hieronder vallen onder meer beveiligde systemen, sterke wachtwoorden, beperkte toegangsrechten en actuele software.

## **Geheimhouding**

Fiderze behandelt vertrouwelijke informatie strikt vertrouwelijk. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt, tenzij wettelijke verplichtingen anders bepalen.

## **Uw rechten**

U heeft het recht om:

- inzage te vragen in uw persoonsgegevens
- onjuiste gegevens te laten corrigeren
- gegevens te laten verwijderen
- verwerking te beperken
- bezwaar te maken tegen verwerking
- toestemming in te trekken

- gegevensoverdraagbaarheid te verzoeken

Verzoeken kunnen worden ingediend via het e-mailadres van Fiderze.

Ter verificatie van identiteit kan aanvullende informatie worden gevraagd.

Fiderze reageert in beginsel binnen vier weken.

### **Klachten**

Indien u klachten heeft over de verwerking van persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met Fiderze.

Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Wijzigingen**

Fiderze behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie wordt gepubliceerd op de website.

### **Contact**

*Fiderze*

De Valuwe 14

5431 AW Cuijk

KvK: 99970163

E-mail: [info@fiderze.nl](mailto:info@fiderze.nl)